



**AMERICA**

[www.geoborders.us](http://www.geoborders.us)  
[info@geoborders.us](mailto:info@geoborders.us)

**ARGENTINA**

[www.geoborders.com.ar](http://www.geoborders.com.ar)  
[info@geoborders.com.ar](mailto:info@geoborders.com.ar)

**AUSTRIA**

[www.geoborders.at](http://www.geoborders.at)  
[info@geoborders.at](mailto:info@geoborders.at)

**BELGIUM**

[www.geoborders.be](http://www.geoborders.be)  
[info@geoborders.be](mailto:info@geoborders.be)

**DENMARK**

[www.geoborders.dk](http://www.geoborders.dk)  
[info@geoborders.dk](mailto:info@geoborders.dk)

**GERMANY**

[www.geoborders.de](http://www.geoborders.de)  
[info@geoborders.de](mailto:info@geoborders.de)

**ITALY**

[www.geoborders.it](http://www.geoborders.it)  
[info@geoborders.it](mailto:info@geoborders.it)

**MEXICO**

[www.geoborders.com.mx](http://www.geoborders.com.mx)  
[info@geoborders.com.mx](mailto:info@geoborders.com.mx)

**NETHERLANDS**

[www.geoborders.nl](http://www.geoborders.nl)  
[info@geoborders.nl](mailto:info@geoborders.nl)

**ROMANIA**

[www.geoborders.ro](http://www.geoborders.ro)  
[info@geoborders.ro](mailto:info@geoborders.ro)

**RUSSIAN  
FEDERATION**

[www.geoborders.ru](http://www.geoborders.ru)  
[info@geoborders.ru](mailto:info@geoborders.ru)

**SWITZERLAND**

[www.geoborders.ch](http://www.geoborders.ch)  
[info@geoborders.ch](mailto:info@geoborders.ch)

## CHI SIAMO:

- Chi siamo
- I nostri Clienti
- Partnership strategici
- Customer Centric
- Da Call center a Contact Center

## I NOSTRI PRODOTTI:

### Divisione TELECOMUNICAZIONI SATELLITARI

- Sistema IRIDIUM
- Sistema INMARSAT
- MT 3000

### Divisione RENEWABLE ENERGY

- I solar Charger

### Divisione ENTERPRISE SOLUTIONS

- Centrali telefoniche intercomunicanti
- Interfacce GSM Dual/Tri -band
- Cablaggi



**Versione italiana**

*Presentazione a cura di Mario Viola*

# GEOBORDERS

## Chi siamo

**GEOBORDERS** è il frutto dell'unione di un gruppo di aziende operanti dal 1995 che sono riuscite a cogliere l'evoluzione tecnologica ed il momento che la caratterizza, nelle sue diverse forme ed applicazioni.

Grazie ad una capillare distribuzione di sistemi di telefonia satellitare, la veloce costruzione di siti internet e la diffusione di apparecchiature completamente funzionanti con energia solare, si pensa di aver trovato la chiave d'accesso per un radicale piano di sviluppo ed adattamento alle sinergie globali.

## I nostri Clienti

Alla **GEOBORDERS** crediamo in un rapporto duraturo con i nostri clienti. Il nostro obiettivo è di essere i loro partner nel pianificare le strategie, dall'inizio fino alla fine, portando così ad avere esperienze in tutto il mondo, anche in zone remote dell'Africa, del sud est Asiatico, del nord, centro e sud America. Conosciamo e capiamo la complessità di lavorare in luoghi così isolati e possiamo offrire svariate soluzioni creative.

## Partnerships strategici

Con partners tecnologici di altissimo livello (Motorola, Sailor, Icarus, Sat Services, Boeing Company) e grazie al notevole lavoro svolto, abbiamo creato partnership strategiche con molte compagnie ed operatori in tutto il mondo garantendoci una copertura globale per le nostre soluzioni integrate, lasciando che i nostri clienti focalizzino l'attenzione sui loro business.

Per essere vicini ai clienti, e per poter sviluppare una capacità sempre maggiore di intervento **GEOBORDERS** ha creato una struttura decentrata sul territorio con varie filiali in più parti del territorio per essere sempre pronti a dare risposte ad ogni esigenza dei suoi clienti. Altresì Geoborders, grazie ad un avanzato network di ingegneri, sistemisti e sviluppatori è in grado di analizzare le varie esigenze e di assicurare le migliori soluzioni affidabili, al fine di minimizzare i costi operativi.

## Customer Centric

Geoborders Satellite Telecommunications

L'orientamento "customer centric" è da tempo una realtà all'interno di **GEOBORDERS** ed ha giocato un ruolo importantissimo nella nostra strategia generale. Dal punto di vista organizzativo è attualmente in via di implementazione, un "GLOBAL CUSTOMER CARE" che risponderà in ben 4 lingue 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, sfruttando anche, in alcune fasce orarie, le nostre risorse umane oltre oceano, attraverso dei sistemi VOIP.

## Da Call Center a "CONTACT CENTER"

Alla **GEOBORDERS** siamo passati da approcci di tipo "domanda-risposta" ad approcci più integrati, volti a sviluppare i consumi delle fasce intermedie di clienti e garantendo elevati standard qualitativi nel servizio offerto. Parallelamente si è passati dal concetto di Call Center a quello di Contact Center integrando la "semplice chiamata telefonica" con altri tipi di contatti quali e-mail, fax, web call center.

## La forza di un gruppo vincente

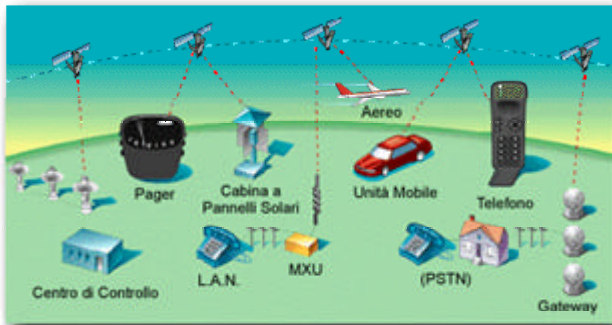
Oggi giorno per essere vincenti nel mondo del lavoro bisogna essere presenti nella più vasta parte del territorio e per questo motivo, unito alla prerogativa di offrire il miglior servizio alla sua utenza, **GEOBORDERS** ha stretto delle collaborazioni con società affermate nel suo stesso settore su tutto il territorio italiano, società che comunque fanno sempre capo, come studio e progettazione alle direttive messe a punto tra **GEOBORDERS** e l'utente.

## II Sistema IRIDIUM

Il sistema **IRIDIUM** è costituito da una rete di satelliti per comunicazioni cellulari con copertura mondiale che permette qualsiasi tipo di trasmissione - voce, messaggi, fax, dati - in qualunque luogo sulla Terra mediante l'utilizzo di telefoni cellulari **IRIDIUM**. Diversamente da altri sistemi di telecomunicazione, questa tecnologia individua la posizione del telefono chiamato e consente la comunicazione anche se la posizione del destinatario non è nota. **IRIDIUM** si conferma come il miglior garante per ciò che concerne la privacy e permette altresì l'interfacciamento con pc portatili.



### Come funziona il Sistema IRIDIUM



Quando un telefono **IRIDIUM** viene acceso, il satellite più vicino - in collaborazione con la intera costellazione - determina automaticamente la posizione dell'utente e la validità della sua richiesta di collegamento. E' grazie a un crosslink continuo tra satelliti che l'utente può raggiungere la sua destinazione, sia questa un altro telefono **IRIDIUM** o una stazione (gateway) di collegamento terrestre.

L'elevata qualità delle comunicazioni è assicurata dalla struttura della rete **IRIDIUM**, che include una costellazione di 66 satelliti orbitanti ad un'altitudine di 780 chilometri dalla superficie terrestre.

## II Sistema INMARSAT

I sistemi satellitari geostazionari **INMARSAT** sono prevalentemente usati sia a bordo delle imbarcazioni che sulla terra ferma per la telefonia, le videoconferenze e la trasmissione dati ad alta velocità, e grazie all'utilizzo del protocollo STUIII, permette trasmissioni voce, fax e dati criptati, in ambiente sicuro, al riparo da intercettazioni.



### MT 3000 ...un angelo sempre con te!



**MT 3000** è un sistema telematico di bordo dotato di un modulo di trasmissione **INMARSAT D+** e di un modulo di rilevazione della posizione GPS. A queste funzioni di base di **MT 3000** si possono aggiungere a cascata delle "expansion units" dotate di 6 sensori ciascuna (fino ad un massimo di 256 sensori) per rilevare svariate situazioni di bordo come allarme, allagamento, avarie al motore etc... Si instaura così un nuovo standard nel campo della sicurezza e dell'assistenza remota in tempo reale.

**La Protezione Satellitare MT 3000** è un servizio assolutamente rivoluzionario, capace di instaurare un nuovo standard nel campo della sicurezza. Agisce sia come protezione contro il furto che come massima sicurezza per chi viaggia.

Ogni qualvolta che **MT 3000** si attiva (in caso di furto, incidente, richiesta soccorso ecc.) invia i dati relativi alla posizione del mezzo alle Centrali Operative che sono in grado di localizzarlo con un margine di errore inferiore ai 10 metri. In tal modo il personale tecnico predisposto è in grado di monitorare gli spostamenti, la velocità e tutto ciò che sia necessario per fornire l'adeguata assistenza.

## La Divisione RENEWABLE ENERGY

La nostra divisione **RENEWABLE ENERGY** vuole sfruttare per quello che riguarda alcune sue tecnologie l'energia rinnovabile ed in particolare l'Energia Solare. E' per questo che **GEOBORDERS** ha pensato di utilizzare questa risorsa naturale per commercializzare dei caricatori solari per telefoni GSM e satellitari, utilizzabili anche per qualsiasi altro tipo di dispositivo elettrico a 12V, in grado di erogare una tensione stabilizzata a 12V rispettivamente ad 800 e 1000 Mha.



Tutti questi apparecchi hanno ottenuto la certificazione CE che ne permettono la commercializzazione e la vendita all'interno della Comunità Europea.

## SISTEMI telefonici intercomunicanti (PABX)



Per essere in grado di soddisfare in modo completo le esigenze dei suoi clienti **GEOBORDERS** ha sviluppato nell'arco degli anni una sempre maggiore esperienza in quello che è il settore della telefonia tradizionale parallelamente a quella satellitare. Sia per sistemi medio piccoli che per sistemi multidimensionati, è in grado di offrire il miglior progetto a livello di rapporto qualità - prezzo. E' per questa sua prerogativa che Geoborders ha affidato la sua immagine a case costruttrici conosciute in tutto il mondo quali **SIEMENS, NORTEL, PANASONIC** solo per citarne alcune riuscendo a garantire un'assistenza a livello globale.



## INTERFACCE GSM Dual/Tri -band

Il **GSMLINE** è un dispositivo omologato, equipaggiato di un modulo radio GSM di classe 4 (2 Watt) dotato di interfaccia elettrica per connettere alla rete GSM dispositivi che normalmente si connettono alla rete telefonica commutata: centralini, segreterie, cordless, registratori, risponditori, sistemi di CTI ecc. **GSMLINE** è a tutti gli effetti un terminale per l'invio e la ricezione di short message grazie a una interfaccia standard RS232 collegabile ad un personal computer, per consentire la semplice digitazione dei messaggi da inviare e la visualizzazione di quelli ricevuti. Grazie ad un convertitore on board **GSMLINE** consente di inviare e ricevere FAX analogici dalla rete GSM FAX digitale come se fosse collegato alla normale linea commutata.



## CABLAGGI

Per essere vincente sul mercato e per restare sempre più al passo con lo sviluppo tecnologico, **GEOBORDERS** ha creato uno staff tecnico dedicato esclusivamente all'area cablaggi, siano questi eseguiti con l'uso del **RAME (cat. 5, 5e e 6)** che della **FIBRA OTTICA** (quando particolari aspetti tecnici lo richiedano). Sia con il cablaggio tradizionale che con quello strutturato (fonia e dati sono utilizzati indistintamente) **GEOBORDERS** vuole offrire alla sua clientela il miglior connubio qualità-prezzo, il tutto come risultato sia della professionalità dei suoi tecnici che della gamma dei prodotti trattati (Belden, Brand Rex, Amp) solo per citarne alcuni.